



Studie 2021

# Die besten Online-Shops

In Zeiten der Corona-Pandemie wandert immer mehr Umsatz in den **Online-Handel**. Bei welchen Anbietern die Kunden **besonders zufrieden** sind



**Blühender Online-Handel**  
Im letzten Jahr lagen die Erlöse beim Internet-Shopping bei gut 60 Milliarden Euro – Tendenz weiter steigend

**O**nline-Shopping ist weiterhin auf dem Vormarsch. Rechnerisch kaufte jeder Bundesbürger im letzten Jahr für über 700 Euro im Internet ein. Das ist ein Rekordergebnis und hat den Spitzenwert aus dem Jahr 2019 nochmals um fast 20 Prozent getoppt. Den meisten Bundesbürgern bleibt auch gar nichts anderes übrig: Immer wieder geschlossene Ladengeschäfte in Zeiten der Corona-Pandemie zwingen viele zum Einkauf im Internet.

Marktforscher sind gleichzeitig sicher, dass sich die Marktanteile weiter verschieben werden. Platzhirsche wie Amazon oder Zalando sind rasend schnell und bauen ihr Angebot laufend aus, während viele kleinere Shops mit rückläufigen Kundenzahlen kämpfen müssen. Andererseits gibt es in zahlreichen Branchen auch Spezialisten und Nischenanbieter, die den Großen dann doch Paroli bieten können.

Gemeinsam mit ServiceValue hat DEUTSCHLAND TEST das Thema auch dieses Jahr untersucht. Auf den Prüfstand kamen 2021 fast 2000 Internet-Shops aus mehr als 160 Branchen. Das Ergebnis: „Deutschlands beste Online-Shops“ – wer aus Kundensicht Spitze ist, verraten die Tabellen auf den nächsten Seiten. ■

THORSTEN JACOBS

## Methodik

Gemeinsam mit dem Kölner Analyse- und Beratungshaus ServiceValue führte DEUTSCHLAND TEST im März 2021 eine bundesweite Online-Umfrage durch (eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Online-Shops). Von den Teilnehmern liegen soziodemografische Merkmale vor, sodass für die Befragung bevölkerungsrepräsentativ eingeladen werden konnte. Zunächst erhielt jeder Teilnehmer eine für ihn überschaubare Auswahl von Online-Shops zur Bewertung.

Die Fragestellung lautete: „Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den folgenden Online-Shops? Bitte beurteilen Sie aus eigener Kundenerfahrung in den letzten zwölf Monaten.“ Die Antwortmöglichkeiten waren: (1) „begeistert“, (2) „sehr zufrieden“, (3) „zufrieden“, (4) „eher zufrieden“, (5) „eher nicht zufrieden“, (6) „nicht zufrieden“.

Anhand der Durchschnittswerte jedes einzelnen Shops wurde ein Ranking über alle untersuchten Anbieter und innerhalb der Branchen/Kategorien erstellt. Insgesamt wurden 1969 Online-Shops mit ihren Kundenzufriedenheitswerten untersucht und bewertet. Für jeden Online-Shop wurden mindestens 300 Kundenstimmen eingeholt. Im Einzelfall kann die Stich-



probengröße bei Anbietern – in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl – auch darunterliegen. Die Befragung basiert auf insgesamt 781000 Verbraucherurteilen. Bei den untersuchten Anbietern handelt es sich ausschließlich um Shops, deren Angebot sich auf physische Güter konzentriert. Anhand der verschiedenen Kaufsegmente konnten gut 160 Branchen/Kategorien identifiziert werden.

Die jeweiligen Branchen- beziehungsweise Kategoriensieger erhalten das Prädikat „Bester Online-Shop“. Online-Shops, deren Zufriedenheitswerte über dem Mittelwert der jeweiligen Branche/Kategorie liegen, werden als „Top Online-Shop“ ausgezeichnet.

## Alle Testsieger nach Branchen

Branche/Unternehmen	Score
<b>Akkus/Batterien</b>	
Akkushop.de	2,87
Batterie-akkushop.de	2,88
Akkuline.de	2,90
Akkuersum.de	2,95
Akkushop-24.de	2,95
Akku.net	3,03
<b>Angeln</b>	
Gerlinger.de	2,80
Hiki.de	2,82
Angelshop.de	2,84
Hechtundbarsch.de	2,86
Pro-fishing.de	2,91
Angelplatz.de	2,91
Angel-domaene.de	2,93
Angelsport.de	2,94
<b>Audiohersteller</b>	
Nubert.de	2,69
Jbl.com	2,72
Teufel.de	2,78
Bang-olufsen.com	2,79
Sonos.com	2,79
Auna.de	2,79
Canton.de	2,80
<b>Aufkleber</b>	
Aufkleberdealer.de	2,93
Aufkleberdrucker.de	2,95
Aufkleber-drucken-lassen.de	2,96
<b>Autoreifen</b>	
Reifendirekt.de	2,61
Oponeo.de	2,64
Reifen.com	2,68
Quick.de	2,70
Reifen-pneus-online.de	2,71
Tirendo.de	2,78
Goodwheel.de	2,82

Branche/Unternehmen	Score
<b>Autoteile &amp; -zubehör</b>	
Atp-autoteile.de	2,59
Atu.de	2,60
Vergoelst.de	2,63
Lott.de	2,65
Autoplus.de	2,68
Motointegrator.de	2,70
Pkwteile.de	2,72
Autoteile-meile.de	2,75
24h-autoteile.de	2,81
Kfzteile24.de	2,87
Autoteiledirekt.de	2,89
Autodoc.de	2,90
<b>Baby- &amp; Kleinkindausstattung</b>	
Babymarkt.de	2,47
Windeln.de	2,50
Jako-o.de	2,51
Babybrands.de	2,54
Vertbaudet.de	2,58
Baby-walz.de	2,61
Babyprofil.de	2,62
Comfortbaby.de	2,65
Kinderhaus-blaubaer.de	2,66
123babyland.de	2,67
<b>Bad</b>	
Megabad.com	2,70
Mach-dein-bad.de	2,71
Emero.de	2,73
Reuter.de	2,74
Badshop.de	2,76
Skybad.de	2,77
Baddepot.de	2,79
Duschmeister.de	2,81
Emotion-24.de	2,82
Wcshop24.de	2,83
Neuesbad.de	2,87

Branche/Unternehmen	Score
Rockyshop.de	2,88
Sonono.de	2,89
Mondial-badmöbel.de	2,91
Calmwaters.de	2,92
Badart-shop.de	2,94
<b>Barf-Shops</b>	
Haustierkost.de	2,91
Frostfutter-perleberg.de	2,94
Barfers-wellfood.de	2,96
Futter-fundgrube.de	2,98
<b>Basteln</b>	
Gerstaecker.de	2,70
Basteln-de.buttinette.com	2,72
Opitec.de	2,73
Kreativ.de	2,74
Ideenmitherz.de	2,79
Bakerross.de	2,82
Vbs-hobby.com	2,90
<b>Berufsbekleidung</b>	
Burgia.de	2,80
Modische-berufsbekleidung.de	2,83
Jobeline.com	2,86
Engelbert-strauss.de	2,87
Berufskleidung24.de	2,88
Profidress.de	2,91
Haix.de	3,02
7days.de	3,03
<b>Betten &amp; Zubehör</b>	
Snoozeproject.de	2,68
Schlafwelt.de	2,70
Matratzen-concord.de	2,71
Bettwaren-shop.de	2,75
Bett1.de	2,77
Matratzenshop24.de	2,79
Ravensberger-matratzen.de	2,80
Alles-zum-schlafen.de	2,81

Branche/Unternehmen	Score
Betten.de	2,83
Feine-matratzen.de	2,86
Daunendecke-schlafkoenig.de	2,87
Emma-matratze.de	2,87
Mfo-matratzen.de	2,89
<b>Bilderrahmen</b>	
Allesrahmen.de	2,76
Halbe-rahmen.de	2,81
Bilderrahmenwerk.de	2,83
Alutech.de	2,85
Bilderrahmen-kaufen.de	2,88
Arsvendo.de	2,90
Galeriebedarf.de	2,91
<b>Blumensender</b>	
Blumenshop.de	2,80
Blume2000.de	2,84
Floraprima.de	2,85
Fleurop.de	2,89
Aldi-blumen.de	2,90
123blumenversand.de	2,91
Euroflorist.de	2,93
Bezahlbare-blumen.de	2,94
<b>Bodenbelag-Spezialisten</b>	
Bodenheld24.de	2,76
Floor24.de	2,79
Bodenversand24.de	2,84
Planeo.de	2,88
Bodenfuchs24.de	2,90
Room-up.de	2,95
Parkett-wohneWelt.de	3,00
<b>Buchhandel</b>	
Thalia.de	2,52
Hugendubel.de	2,58
Buch24.de	2,59
Buecher.de	2,61
Deutsche-buchhandlung.de	2,62



Branche/Unternehmen	Score
Arvelle.de	2,65
Osiander.de	2,74
Jokers.de	2,75
<b>Bürobedarf</b>	
Bueroshop24.de	2,71
Printus.de	2,72
Otto-office.com	2,73
Schaefer-shop.de	2,76
Office-discount.de	2,77
Buero-bedarf-thueringen.de	2,81
Viking.de	2,83
Bueroplus.de	2,83
Eoffice24.com	2,92
<b>Büromöbel</b>	
Bueromobel-experte.de	2,76
Inwerk-homeoffice.de	2,79
Moebelshop24.de	2,84
Buerostuhl24.com	2,87
Bueromobelonline.de	2,88
<b>Camping</b>	
Camping-kaufhaus.com	2,88
Campingshop-24.de	2,89
Reimo.com	2,95
Camp-nation.de	3,01
Fritz-berger.de	3,06
Obelink.de	3,07
<b>Car-Hi-Fi-Shops</b>	
Ars24.com	2,85
Toms-car-hifi.de	2,87
Ultramall.de	2,96
Just-sound.de	3,02
Mobilplus.com	3,05
Red-carparts.de	3,06
<b>Carports</b>	
Easycarport.de	2,91
Garten-land-shop.de	2,95
Joda.de	2,97
<b>Curated-Shopping</b>	
Zalon.de	2,81
Kisura.de	2,87
<b>Damen- &amp; Herrenmode</b>	
Wenz.de	2,79
Closed.com	2,81
Bonaparteshop.com	2,83
Asos.de	2,89
Jades24.com	2,94
<b>Damen- &amp; Herrenmode (mit Niederlassung)</b>	
Witt-weiden.de	2,77
Adlermode.com	2,80
Walbusch.de	2,82
Campdavid-soccx.de	2,84
Brax.com	2,86
<b>Damenmode</b>	
Albamoda.de	2,83
Mytheresa.com	2,88
Apart-fashion.de	2,93
<b>Damenmode (mit Niederlassung)</b>	
Cecil.de	2,79
Street-one.de	2,81
Promod.de	2,83
Veromoda.com	2,84

Branche/Unternehmen	Score
Orsay.com	2,88
Liebeskind-berlin.com	2,91
Bettybarclay.com	2,93
House-of-gerryweber.com	2,94
<b>Dart</b>	
Dartshopper.de	2,87
Dartfieber.de	2,91
Dartshop.de	2,95
Mydartpfeil.com	2,96
<b>Dekoration/Wohnaccessoires</b>	
Impressionen.de	2,60
Nanu-nana.de	2,61
Brigitte-hachenburg.de	2,72
Yomonda.de	2,74
Erwinmueller.com	2,75
Leonardo.de	2,78
Nostalgieimkinderzimmer.de	2,85
Geliebtes-zuhause.de	2,86
Butlers.com	2,87
Emako.de	2,90
<b>Designmöbel</b>	
Ambientedirect.com	2,83
Cairo.de	2,86
Fashionforhome.de	2,95
Ikarus.de	2,98
Beliani.de	2,99
<b>Dessous</b>	
Lascana.de	2,37
Hunkemoller.de	2,40
Schiesser.com	2,45
Mey.com	2,56
Kunert.de	2,69
Chantaldessous.de	2,75
Calida.com	2,81
Triumph.com	2,83
<b>Do it yourself (mit Niederlassung)</b>	
Markenbaumarkt24.de	2,69
Casando.de	2,72
Manomano.de	2,75
Baumarktdiscount.de	2,80
Onlineshop-baumarkt.de	2,92
<b>Do it yourself (mit Niederlassung)</b>	
Toom.de	2,68
Hellweg.de	2,70
Hagebau.de	2,74
Sonderpreis-baumarkt.de	2,75
Globus-baumarkt.de	2,78
Hornbach.de	2,83
<b>Drucker &amp; Zubehör</b>	
Druckerzubehoer.de	2,56
Fairtoner.de	2,58
Tonerpartner.de	2,60
Druckerpatronen.de	2,61
Office-partner.de	2,70
Druckerpatronenexpress.de	2,71
Prindo.de	2,74
Tonermaus.de	2,75
Toner-dumping.de	2,77
Druckertinte.de	2,81
Printer-care.de	2,84
Patronenwelt.de	2,86

Branche/Unternehmen	Score
<b>Druckerei</b>	
Onlineprinters.de	2,61
Viaprinto.de	2,64
Flyeralarm.com	2,66
Printworld.com	2,69
Saxoprint.de	2,70
Wir-machen-druck.de	2,73
Printnow.de	2,75
Vistaprint.de	2,78
Overnightprints.de	2,80
<b>Edelmetalle</b>	
Anlagegold24.de	2,79
Shop.degussa-goldhandel.de	2,84
Goldsilbershop.de	2,85
Aurargentum.de	2,92
Edelmetall-handel.de	2,93
Edelmetalle.granvalora.de	2,95
Edelmetallshop.com	2,96
<b>Elektro (Generalist)</b>	
Voelkner.de	2,74
Reichelt.de	2,75
Pollin.de	2,78
Elektroshopwagner.de	2,80
Digitalo.de	2,82
Alternate.de	2,92
Pearl.de	2,98
Snogard.de	3,01
Technik-profis.de	3,05
<b>Elektro (Generalist mit Niederlassung)</b>	
Mediamarkt.de	2,46
Saturn.de	2,50
Conrad.de	2,56
Cyberport.de	2,63
Expert.de	2,75
<b>Elektro (Hersteller)</b>	
Store.acer.com	2,58
Hp.com	2,63
Medion.com	2,73
Dell.com	2,75
Shop.samsung.com	2,76
<b>Elektro (PC &amp; Notebook)</b>	
Easynotebooks.de	2,69
Mindfactory.de	2,73
Computeruniverse.net	2,77
Acom-pc.de	2,81
Csl-computer.com	2,82
One.de	2,85
Agando-shop.de	2,87
Caseking.de	2,90
<b>Elektro (PC &amp; Notebook mit Niederlassung)</b>	
Notebooksbilliger.de	2,46
Arlt.com	2,50
Kmcomputer.de	2,70
<b>Elektro (Unterhaltungselektronik)</b>	
Sound-systems24.de	2,77
Elevator.de	2,80
Beamershop24.de	2,86
Myrobotcenter.de	2,94
<b>Erlebnisgeschenke</b>	
Mydays.de	2,77

**Einkauf im Netz**

In diesem Jahr untersuchte DEUTSCHLAND TEST fast 2000 Shops aus über 160 Kategorien



Branche/Unternehmen	Score
Jollydays.de	2,82
<b>Erotik</b>	
Eis.de	2,59
Funfactory.com	2,64
Beate-uhse.com	2,67
Dildoking.de	2,77
Amorelie.de	2,78
Jungfrauplus.de	2,79
Novum.tv	2,81
Orion.de	2,82
Onlinesexladen.de	2,84
Vitamin6.de	2,89
Liebeslust.de	2,90
Erdbeermond.de	2,93
Loveandvibes.de	2,96
<b>Ersatzteile</b>	
Sos-zubehoer.de	2,94
Ersatzteile-24.com	2,98
<b>E-Zigarettenshops</b>	
Steamo.de	2,71
Innocigs.com	2,79
Esmokeking.de	2,82
Besserdampfen.de	2,88
Edampf-shop.com	2,95
Schawenzl.de	2,97
Liquido24.de	3,00
Flotter-dampfer.de	3,00
<b>Fachbuchhandlungen</b>	
Thieme.de	2,85
Sack.de	2,87
Shop.studibuch.de	2,88
Beck-shop.de	2,90
Lehmanns.de	2,93
Fachbuch-mv.de	2,95
Edv-buchversand.de	2,99
Terrashop.de	3,00
<b>Familienmode</b>	
Aboutyou.de	2,58
Limango-outlet.de	2,62
Zalando.de	2,64
Guess.eu	2,70
Dress-for-less.de	2,75
Engelhorn.de	2,85
Fashionid.de	2,90
<b>Familienmode (mit Niederlassung)</b>	
C-and-a.com	2,41

Branche/Unternehmen	Score
Esprit.de	2,44
Tommy.com	2,46
Tom-tailor.de	2,49
Zara.com	2,50
Hm.com	2,58
Gant.com	2,65
Ernstings-family.de	2,67
Abercrombie.com	2,68
Soliver.de	2,69
Desigual.com	2,73
Bonprix.de	2,73
<b>Fanartikel</b>	
Shop.bvb.de	2,75
Shop.11freunde.de	2,76
Elbenwald.de	2,84
Emp.de	2,85
Elfen.de	2,88
<b>Fashion (Discounter)</b>	
Nkd.com	2,78
Kik.de	2,86
<b>Fashion (große Größen)</b>	
Sheego.de	2,69
Meyer-mode.de	2,74
Navabi.de	2,82
Hirmer-grosse-groessen.de	2,91
<b>Fashion (Streetwear)</b>	
Snipes.com	2,85
Kickz.com	2,86
Vans.de	2,87
Yancor.de	2,88
Def-shop.com	2,89
Allikestore.com	2,94
77onlineshop.de	2,99
<b>Fenster &amp; Türen</b>	
Fenstermaxx24.com	2,65
Fensterheld.de	2,68
Fensterhandel.de	2,73
Sparfenster.de	2,79
Fensterversand.com	2,82
Fenster24.de	2,84
Deutsche-fensterwerke.de	2,86
<b>Fenstersichtschutz</b>	
Jalousiescout.de	2,72
Livoneo.de	2,76
Jaloucity.de	2,80
Plissee-experte.de	2,88
Rollorieper.de	2,91

Branche/Unternehmen	Score
Rollomeister.de	2,95
<b>Fitnessgeräte</b>	
Sport-tiedje.de	2,68
Maxxus.com	2,72
Hammer.de	2,78
Sportstech.de	2,79
Asviva.de	2,80
Sport-thieme.de	2,82
Cardiofitness.de	2,83
Gymcompany.de	2,85
<b>Fleischversender</b>	
Otto-gourmet.de	2,79
Der-ludwig.de	2,80
Gourmetfleisch.de	2,84
Westerberger-fullblood.de	2,85
Shop.block-house.de	2,90
Doncarne.de	2,91
Albersfoodshop.de	2,96
Landmetzgerei-weisenhorn.de	2,99
<b>Fliesen</b>	
Fliesenrabatte.de	2,65
Fliesendiscount.de	2,69
Fliesenmax.de	2,76
Fliesenpark.de	2,77
Fliesenprofi.de	2,86
Fliesen-sale.de	2,89
<b>Fotodienste</b>	
Lidl-fotos.de	2,50
Meinxxl.de	2,53
Albelli.de	2,57
Posterxxl.de	2,59
Cewe.de	2,60
Meinfoto.de	2,62
Fotokasten.de	2,64
Pixum.de	2,66
Aldifotos.de	2,69
1nightprint.de	2,70
Targa-fotos.de	2,71
Myphotobook.de	2,72
Halloleinwand.de	2,74
Smartphoto.de	2,74
Bilder.de	2,75
Ifolor.de	2,77
<b>Fototapeten</b>	
Efototapeten.de	2,90
Bilderwelten.de	2,92
Awallo.shop	2,95

Branche/Unternehmen	Score
Betterwalls.de	2,96
<b>Fußball</b>	
11teamsports.com	2,82
Anstoss24.de	2,86
Teamsport-philipp.de	2,99
<b>Gartenzaun</b>	
Zaunfuchs.de	2,73
Shop.a1-zaundiscount.de	2,75
123zaunshop.de	2,84
Zaun-shop.de	2,87
Mein-zaunshop.de	2,89
Zaunshop2020.com	2,91
Der-zaunshop.de	2,93
<b>Gemüse- &amp; Obstversender</b>	
Etepetete-bio.de	2,83
Hansenobst.de	2,84
Obst.de	2,89
Bioland-apfelbacher.de	2,91
<b>Generalisten</b>	
Amazon.de	2,39
Tchibo.de	2,49
Ebay.de	2,53
Quelle.de	2,58
Bader.de	2,59
Weltbild.de	2,62
Baur.de	2,64
Westfalia.de	2,65
Otto.de	2,72
Heine.de	2,75
<b>Generalisten (mit TV)</b>	
Hse24.de	2,72
Qvc.de	2,76
Mediashop.tv	2,85
<b>Generalisten (LEH/Kaufhaus)</b>	
Lidl.de	2,51
Galeria.de	2,54
Netto-online.de	2,63
<b>Generalüberholte Elektronik</b>	
Pobilliger.de	2,80
Backmarket.de	2,83
Gebrauchtcomputer24.de	2,88
Esm-computer.de	2,90
Refurbed.de	2,91
Notebookswiener.de	2,92
Greenpanda.de	2,93
<b>Geschenke</b>	
Monsterzeug.de	2,89
Geschenke-online.de	2,91
Radbag.de	3,02
Zazzle.de	3,09
Geschenke24.de	3,10
<b>Gesundheitsartikel</b>	
Aktivshop.de	2,73
Kraeuterhaus.de	2,78
Careshop.de	2,92
Wellsana.de	2,94
Walzvital.de	2,97
Sanivita.de	2,98
<b>Getränke</b>	
Flaschenpost.de	2,79
Getraenkewelt.de	2,82
Durstexpress.de	2,84

Branche/Unternehmen	Score
Wir-liefere-getraenke.de	2,85
<b>Gewürzhändler</b>	
Bremer-gewuerzhandel.de	2,78
Gefro.de	2,82
Ankerkraut.de	2,86
Zauberergewuerze.de	2,90
Justspices.de	2,94
Vom-achterhof.de	2,97
Schuhbeck.de	3,00
Gewuerzhelden.de	3,01
<b>Gläser</b>	
Ritzenhoff.de	2,61
Riedel.com	2,66
Zwiesel-glas.com	2,76
Shop-spiegelau.de	2,81
<b>Golf</b>	
Golfino.com	2,71
Golfaedchen.de	2,75
Mygolfoutlet.de	2,76
Golf-life.de	2,77
Golfmeile.de	2,79
Onlinegolf.de	2,80
Par71.de	2,86
<b>Grill</b>	
Grillfuerst.de	2,65
Santosgrills.de	2,69
Grill-more.de	2,70
Grillshop-24.de	2,73
Amgrill.de	2,81
Grill-und-co.de	2,84
Grills.de	2,89
Weststyle.de	2,91
<b>Grußkarten</b>	
Sendmoments.de	2,69
Myprintcard.de	2,70
Familieneinladungen.de	2,76
Wunderkarten.de	2,81
<b>Handy &amp; Handy-Zubehör</b>	
Deindesign.de	2,71
Deinhandy.de	2,74
Dashandy.de	2,80
Sparhandy.de	2,82
7mobile.de	2,83
Handytick.de	2,88
Handyzubehoer.de	2,90
Handyflash.de	2,91
<b>Haus &amp; Garten</b>	
Gartenhaus-gmbh.de	2,65
Mein-gartenshop24.de	2,74
Gartenmoebel.de	2,78
Raiffeisenmarkt.de	2,79
Butenas.de	2,81
Garten-freunde.de	2,84
Steda-online.de	2,84
Garten-und-freizeit.de	2,87
Pineca.de	2,89
Meingartenversand.de	2,90
Steinershopping.de	2,91
Edingershops.de	2,92
<b>Haustechnik</b>	
Elektrotools.de	2,66
Elektro-wandelt.de	2,67



Branche/Unternehmen	Score
Eibmarkt.com	2,78
Elektroland24.de	2,83
<b>Hemden &amp; Blusen</b>	
Excellent-hemd.de	2,62
Hemden-meister.de	2,67
Seidensticker.com	2,76
Eterna.de	2,85
Olymp.com	2,90
<b>Herrenmode</b>	
Babista.de	2,75
Hirmer.de	2,78
Atlasformen.de	2,86
Mey-edlich.de	2,95
Herrenausstatter.de	3,04
Just4men.de	3,11
Eckerle.de	3,12
<b>Hi-Fi-Fachhändler</b>	
Hifi-regler.de	2,76
Audiolust.de	2,79
Tv-hifi-bernhardt.de	2,84
Hifiklubben.de	2,85
Elektrowelt24.eu	2,86
Musikus-hifi.de	2,90
Hifisound.de	2,92
<b>Hochzeits-Shops</b>	
Meine-hochzeitsdeko.de	2,91
Hochzeitideal.de	2,95
Marryandyou.de	2,96
Flairelle.de	2,98
Myweddingshop.de	3,02
<b>Hut-Shops</b>	
Hutshopping.de	2,84
Hutbreiter.de	2,93
Hut-styler.de	3,05
<b>Hygieneartikel</b>	
Idealclean.de	2,92
KK-hygiene.de	2,93
Hygiene-shop.com	2,96

Branche/Unternehmen	Score
Reinigungsberater.de	2,98
Hygi.de	3,00
<b>Jagen</b>	
Grube.de	2,74
Frankonia.de	2,81
Jagd.de	2,83
Wildnisport.de	2,88
Alljagd.de	2,91
<b>Jeans</b>	
Mustang-jeans.com	2,72
The-jeans.de	2,73
Jeans-fritz.de	2,78
Diesel.com	2,87
Hoseonline.de	2,88
Jeans-direct.de	2,91
Jeans-one.de	2,92
<b>Kaffee</b>	
Kaffeenvorteil.de	2,74
Allvendo.de	2,76
Roastmarket.de	2,77
Hochland-kaffee.de	2,82
Coffeecircle.com	2,84
Aromatico.de	2,85
Coffeefair.de	2,86
Kaffeeshop24.de	2,89
Roestbar.com	2,93
<b>Kameras &amp; Zubehör</b>	
Afa-fotoversand.de	2,57
Foto-erhardt.de	2,60
Foto-leistenschneider.de	2,68
Calumetphoto.de	2,72
Foto-mundus.de	2,81
Digitfoto.de	2,85
Fotokoch.de	2,88
<b>Kindermöbel</b>	
Skandic.de	2,78
Kindermöbel-24shop.de	2,81
Woodland.de	2,86

Branche/Unternehmen	Score
Kidswoodlove.de	2,95
<b>Kochboxversender</b>	
Dinnerly.de	2,73
Hellofresh.de	2,75
Marleyspoon.de	2,77
Viani.de	2,79
<b>Koffer &amp; Taschen</b>	
Koffer.de	2,53
Koffer-direkt.de	2,62
Taschenparadies.de	2,64
Markenkoffer.de	2,71
Rimowa.com	2,78
Bagsonline.de	2,81
Stratic.de	2,84
Rucksack.de	2,91
Samsonite.de	2,94
<b>Krawatten</b>	
Lacravate.com	3,15
Krawatte.net	3,19
Krawatten.com	3,31
<b>Küche &amp; Haushalt</b>	
Ao.de	2,65
Kobold.vorwerk.de	2,69
Wmf.com	2,70
Genius.tv	2,73
Villeroy-boch.de	2,74
Moebelplus.de	2,86
<b>Küchen</b>	
Kuechenquelle.de	2,98
Inone-kuechen.de	3,06
<b>Kunst</b>	
Kunst-fuer-alle.de	2,70
Lumas.de	2,74
Boesner.com	2,81
<b>Lampen &amp; Leuchten</b>	
Lampenwelt.de	2,75
Lumizil.de	2,76
Lampenundleuchten.de	2,79
Wohnlicht.com	2,80
Paul-neuhaus.de	2,86
Lampe.de	2,87
Paulmann.com	2,89
Leuchtenland.com	2,90
Light11.de	2,92
Deutsche-leuchten.de	2,94
Led-lampenladen.de	2,95
<b>Laufen</b>	
21run.com	2,73
Jogging-point.de	2,81
Shop4runners.com	2,92
<b>Lebensmittelversender</b>	
Shop.rewe.de	2,61
Picnic.app/de	2,64
Getnow.com	2,73
Edeka24.de	2,75
Combi.de	2,80
Bringmeister.de	2,82
Amazon.de/fresh	2,83
<b>Massivholzmöbel</b>	
Allnatura.de	2,48
Massivholz-moebel24.de	2,50
Massivmoebel24.de	2,62

Branche/Unternehmen	Score
Lamodula.de	2,65
<b>Möbel (nach Maß)</b>	
Deinschrank.de	2,78
Pickawood.com	2,84
Schrankplaner.de	2,90
Viani.de	2,94
Meine-moebelmanufaktur.de	2,95
Audena.de	2,98
<b>Möbel-Shops</b>	
Home24.de	2,69
Wayfair.de	2,71
Moebel-ideal.de	2,78
Trendmoebel24.de	2,86
Lifestyle4living.de	2,91
Heute-wohnen.de	2,92
Yourhome.de	2,94
Wohnen.de	2,99
Westwingnow.de	3,00
<b>Möbel-Shops (mit Niederlassung)</b>	
Segmueller.de	2,63
Hoeffner.de	2,65
Porta.de	2,70
Innonature.eu	2,72
Nature-love.de	2,85
Feelgood-shop.com	2,87
Brain-effect.com	2,91
Sunday.de	2,95
Vitalabo.de	2,96
<b>Namensetiketten</b>	
Gutmarkiert.de	2,92
Dortex.de	2,94
Mynamelabel.de	2,97
Stickerella.de	3,04
<b>Naturmode &amp; Umweltprodukte</b>	
Hans-natur.de	2,63
Waschbaer.de	2,66
Memolife.de	2,71
Livingcrafts.de	2,78
Armedangels.de	2,81
Grueneerde.com	2,83
Rituals.com	2,84
Avocadostore.de	2,92
<b>Ofen/Kamin</b>	
Kaminofen-store.de	2,83
Feuerdepot.de	2,84
Hark.de	2,86
Kaminofen-shop.de	2,90
Kamdi24.de	2,93
<b>Online-Blumenabo-Anbieter</b>	
Bloomydays.com	3,03
Bloomon.de	3,21
<b>Online-Blumenbox-Anbieter</b>	
Holyflowers.de	3,07
Graceflowerbox.de	3,13
Fleursdeparis.de	3,21
<b>Optiker</b>	
Apollo.de	2,56
Lensonlineshop.de	2,59
Brilledirekt.de	2,71
Brillenplatz.de	2,77
My-spexx.de	2,77

Branche/Unternehmen	Score
Mdm.de	2,81
Gfmshop.de	2,82
Reppa.de	2,86
<b>Musik</b>	
Thomann.de	2,73
Rockshop.de	2,76
Kirstein.de	2,78
Musicstore.de	2,85
Musik-produktiv.de	2,88
Shop.music-town.de	2,92
Musicsquare.de	2,93
<b>Müsli</b>	
Müsli.de	2,67
Mymuesli.com	2,78
<b>Nähmaschinen</b>	
Naehwelt.de	2,81
Naehmaschinen-dealer.de	2,83
Naehwelt-flach.de	2,87
Naehmaschinen-welt.de	2,88
<b>Nahrungsergänzungsmittel</b>	
Vitaminversand24.com	2,72
Vitaminexpress.org	2,75
Vitamaze.shop	2,76
Innonature.eu	2,81
Nature-love.de	2,85
Feelgood-shop.com	2,87
Brain-effect.com	2,91
Sunday.de	2,95
Vitalabo.de	2,96
<b>Namensetiketten</b>	
Gutmarkiert.de	2,92
Dortex.de	2,94
Mynamelabel.de	2,97
Stickerella.de	3,04
<b>Naturmode &amp; Umweltprodukte</b>	
Hans-natur.de	2,63
Waschbaer.de	2,66
Memolife.de	2,71
Livingcrafts.de	2,78
Armedangels.de	2,81
Grueneerde.com	2,83
Rituals.com	2,84
Avocadostore.de	2,92
<b>Ofen/Kamin</b>	
Kaminofen-store.de	2,83
Feuerdepot.de	2,84
Hark.de	2,86
Kaminofen-shop.de	2,90
Kamdi24.de	2,93
<b>Online-Blumenabo-Anbieter</b>	
Bloomydays.com	3,03
Bloomon.de	3,21
<b>Online-Blumenbox-Anbieter</b>	
Holyflowers.de	3,07
Graceflowerbox.de	3,13
Fleursdeparis.de	3,21
<b>Optiker</b>	
Apollo.de	2,56
Lensonlineshop.de	2,59
Brilledirekt.de	2,71
Brillenplatz.de	2,77
My-spexx.de	2,77

Branche/Unternehmen	Score
Misterspex.de	2,77
Eyeglass24.de	2,81
321linsen.de	2,84
Brille24.de	2,88
Robinlook.de	2,90
Augenliebe.de	2,91
Krass-optik.com	2,93
Sehshop.de	2,98
<b>Outdoor &amp; Outdoorsports</b>	
Bergfreunde.de	2,84
Eddiebauer.de	2,86
Campz.de	2,91
Funktionelles.de	2,92
Fjallraven.com	2,92
Outdoorsports24.com	2,94
Outdoortrends.de	3,01
Naturzeit.com	3,06
<b>Outdoor &amp; Outdoorsports (mit Niederlassung)</b>	
Globetrotter.de	2,80
Asmc.de	2,91
Jack-wolfskin.de	2,94
<b>Parfüm, Kosmetik- &amp; Drogerieartikel</b>	
Flaconi.de	2,64
Cocopanda.de	2,65
Parfumdreams.de	2,66
Parfumgroup.de	2,70
Notino.de	2,71
Zentraldrogerie.de	2,79
Parfum-zentrum.de	2,81
Avivamed.de	2,84
Parfuemfuerdich.de	2,87
Bio-naturel.de	2,88
<b>Parfüm, Kosmetik- &amp; Drogerieartikel (mit Niederlassung)</b>	
Schuback-parfuemerien.de	2,53
Parfuemerie-becker.de	2,56
Dm.de	2,58
Mueller.de	2,62
Douglas.de	2,63
Rituals.com	2,64
Rossmann.de	2,71
<b>Personalisierte Kleidung &amp; Accessoires</b>	
Personello.com	2,88
Spreadshirt.de	2,92
Kleidung-gestalten.de	2,96
Shirtalarm.com	2,97
Shirtinator.de	3,08
<b>Pflanzen</b>	
Baldur-garten.de	2,61
Dehner.de	2,69
Baumschule-horstmann.de	2,76
Bakker.com	2,78
Pflanzen-koelle.de	2,78
Poetschke.de	2,84
Garten-schlueter.de	2,86
<b>Pokale</b>	
Pokal-fabrik.de	2,89
Helm-pokale.de	2,91
Pokalprofi.de	2,94

Branche/Unternehmen	Score
Pokalspezialist.de	2,97
Pokalbestellung.de	3,03
<b>Pool-Shops</b>	
Pool-systems.de	2,73
Poolspecial.de	2,79
Pool-chlor-shop.de	2,82
Best-pool-shop.de	2,85
Esta-poolshop.de	2,90
Kahla-porzellanshop.de	2,91
Pools.shop	2,95
Poolmegastore.de	2,97
Poolseller.de	2,99
Poolsana.de	3,00
<b>Porzellan</b>	
Porzellanhandel24.de	2,97
Meissen.com	3,05
Der-porzellan-laden.de	3,06
Porzellantreff.de	3,17
<b>Reitsport</b>	
Loesdau.de	2,70
Kavalio.de	2,71
Horze.de	2,75
Reitshop24.de	2,80
Kraemer.de	2,81
Schockemoehle.net	2,85
Lepona.de	2,89
Horsetrends.de	2,96
Reitsport-klawunde.de	2,99
Wahl-reitsport.com	3,00
<b>Sauna</b>	
Karibu-saunen.de	2,78
Supersauna.de	2,80
Megasauna.de	2,82
<b>Schmuck</b>	
Thejewellershop.com	2,78
Christ.de	2,82
Abramo.de	2,84
Ella-juwelen.de	2,86
Juwelo.de	2,87
Fossil.com	2,88
Schmuck-krone.de	2,89
Yorxs.de	2,92
<b>Schuhe</b>	
Eschuhe.de	2,68
43einhalb.com	2,70
Schuh-welt.shop	2,74
Mirapodo.de	2,76
Sarenza.de	2,80
Elbandi.de	2,85
Schuhdealer.de	2,89
Imwalking.de	2,97
Jomodo.de	3,00
Shoepassion.de	3,00
<b>Schuhe (mit Niederlassung, div. Marken)</b>	
Goertz.de	2,47
Deichmann.com	2,48
Footlocker.de	2,75
<b>Schuhe (mit Niederlassung, Eigenmarke)</b>	
Tamaris.com	2,58
Eccoshop.de	2,59

Branche/Unternehmen	Score
Rieker-onlineshop.de	2,63
Gabor.de	2,68
Geox.com	2,70
Salamander.de	2,71
Lloyd.com	2,76
<b>Schulranzen</b>	
Schulranzen.com	2,69
Ergobag.de	2,72
Schulranzenwelt.de	2,77
Schulranzen4kids.de	2,83
<b>Shopping-Clubs</b>	
Outletcity.com	2,68
Brands4friends.de	2,71
Zalando-lounge.de	2,80
Bestsecret.com	2,83
<b>Sicherheitstechnik</b>	
Wagner-sicherheit.de	2,83
Sicher24.de	2,88
Endlich-sicher.de	2,88
Expert-security.de	2,91
<b>Skate-Shops</b>	
Titus.de	2,88
Blue-tomato.com	2,91
Concretewave.de	2,93
<b>Smart Home</b>	
Wesmartify.de	2,83
Tink.de	2,85
Tado.com	2,90
Devolo.de	2,97
Your-smarthome.com	2,98
<b>Socken &amp; Strümpfe</b>	
Soxinbox.de	2,83
Burlington.de	2,87
Sockssock.com	2,89
Socken-und-mehr.de	2,90
Socken-welt.de	2,91
<b>Software</b>	
Lizenzing.de	2,81
Lizenxpress.de	2,85
Softwarebilliger.de	2,90
Softbillig.de	2,94
Mysoftware.de	2,96
Blitzhandel24.de	2,98
Softwarekaufen24.de	3,02
IT-nerd24.de	3,04
Softwarerinja.de	3,04
<b>Solar</b>	
Photovoltaik4all.de	2,86
Sonnenshop.de	2,89
Photovoltaik-shop.com	2,96
<b>Spezialitäten/Delikatessen</b>	
Foodist.de	2,79
Lieferello.de	2,82
Jungbörn.de	2,84
Frischeparadies-shop.de	2,88
Solvino.de	2,92
Feinkost-kaefer.de	2,95
<b>Spielwaren</b>	
Rofu.de	2,59
Spielemax.de	2,62
Mytoys.de	2,66
Vedes.com	2,76



**Bestellt und geliefert**  
DHL, UPS & Co. gehören neben den Händlern zu den Profiteuren des Online-Shopping-Booms



Branche/Unternehmen	Score
Shop.Lego.com	2,80
Playmobil.de	2,83
Smythstois.com	2,84
Spielzeugwelten.de	2,85
Spielzeughit.de	2,86
<b>Spirituosen</b>	
Spirituosen-express.de	2,79
Myspirits.eu	2,80
Drinkology.de	2,80
Rumundco.de	2,82
Whisky.de	2,87
Whiskyzone.de	2,88
Urban-drinks.de	2,89
Spirituosen-superbillig.com	2,93
Whic.de	2,96
<b>Sportartikel (Generalisten)</b>	
Intersport.de	2,71
Decathlon.de	2,72
Sportscheck.com	2,74
Sportbedarf.de	2,81
<b>Sportbekleidung</b>	
Joy-sportswear.de	2,94
Sportspar.de	3,01
<b>Sportbekleidung (Hersteller)</b>	
Puma.com	2,52
Reebok.de	2,56
Adidas.de	2,60
Nike.com	2,69
Trigema.de	2,73
Asics.com	2,86
<b>Sportnahrung</b>	
Vitafy.de	2,75
Bodylab24.de	2,80
Body-attack.de	2,81
Foodspring.de	2,83
Gymqueen.de	2,83

Branche/Unternehmen	Score
Lsp-sports.de	2,93
Shop.best-body-nutrition.com	2,96
Sportnahrung.de	2,97
<b>Süßwaren</b>	
Worldofsweets.de	2,87
Hussel.de	2,93
Chocolissimo.de	2,95
Lambertz-shop.de	2,96
Sweets-online.com	2,97
Shop.niederegger.de	3,05
<b>Tapeten</b>	
Tapetenstudio.de	2,82
Tapetenshop.de	2,86
Tapetenshop24.com	2,91
Tapetenmax.de	3,00
<b>Tauchen</b>	
Uwfun24.de	2,86
Divesupport.de	2,89
Hammerladen.de	2,90
Tauchversand.com	2,90
<b>Tee</b>	
Teegschwendner.de	2,88
Ronnefeldt.com	2,90
Teetopf.de	2,93
Shop.buenting-tee.de	2,95
Teaworld.de	2,98
Teehaus.de	3,03
<b>Tennis</b>	
Tennis-point.de	2,78
Centercourt.de	2,81
Tennisplanet.de	2,83
Tennistown.de	2,85
Tennis-peters.de	2,89
<b>Teppich</b>	
Teppichboden-online-shop.de	2,81
Teppichscheune.de	2,85

Branche/Unternehmen	Score
Teppichversand24.de	2,87
Teppo.de	2,91
Teppichcenter24.de	2,92
Carpetcenter.de	2,96
Primaflor.de	2,98
Kinderteppichland.de	3,00
<b>Textilien &amp; Wolle</b>	
Stoffe-hemmers.de	2,88
Junghanswolle.de	2,92
Stoffmeile.de	2,95
Stoffe.de	2,96
Stoffwelten.de	2,96
Stoffkontor.eu	2,99
Makerist.de	3,01
<b>Ticket-Shops</b>	
Eventim.de	2,78
Reservix.de	2,80
Ticketmaster.de	2,83
Myticket.de	2,91
Koelnticket.de	2,95
Adticket.de	2,96
Easyticket.de	2,98
Hekticket.de	3,03
Ticketonline.de	3,05
<b>Tierbedarf</b>	
Zooplus.de	2,48
Zooroyal.de	2,54
Petspremium.de	2,60
Lucky-pet.de	2,63
Alsa-hundewelf.de	2,65
Medicanimal.de	2,69
Zooprinz.de	2,72
Petsexpert.de	2,73
Schecker.de	2,78
Chronobalance.de	2,78
Canina.de	2,80
Zoo24.de	2,81
Fressnapf.de	2,82
Derfuttershop.de	2,86
Bitiba.de	2,86
<b>Tischtennis</b>	
Contra.de	2,92
TT-shop.de	3,02
Schoeler-micke.de	3,04
<b>Trachten &amp; Landhausmode</b>	
Trachten.de	2,84
Alpenwahnsinn.de	2,85
Kerstins-landhausmode.de	2,88
Krueger-kleidung.de	2,91
Alpenclassics.de	2,99
<b>Trampolin</b>	
Ampel24.de	2,85
Jumpmax.de	2,89
Jumping-star.de	2,95
Trampolinfabrik.de	2,98
Trampolin-king.de	3,05
<b>Vegetarische/vegane Lebensmittel</b>	
Vekoop.de	2,86
Veganfitness.de	2,91
Hallo-vegan.de	2,99
Foodz.de	3,03

Branche/Unternehmen	Score
<b>Verkleidung &amp; Themenmode</b>	
Vegao.de	2,80
Karnevalswierts.com	2,83
Karneval-megastore.de	2,83
Maskworld.com	2,85
Karneval-universe.de	2,90
Party.de	2,93
Faschingshop24.de	2,95
Party-discount.de	2,95
Kostume.com	2,98
<b>Videospiele</b>	
Gamestop.de	2,89
Primalgames.de	2,97
Retroplace.com	3,00
Konsolenshop.com	3,03
Media-dealer.de	3,10
Gamenatix.de	3,11
<b>Wandtattoos</b>	
Klebefieber.de	2,88
Wandtattoos.de	2,91
I-love-wandtattoo.de	2,94
Klebeheld.de	2,95
Wall-art.de	2,97
<b>Wassersport</b>	
Awn.de	2,93
Compass24.de	2,96
<b>Wein</b>	
Weinzeche.de	2,61
Hawesko.de	2,64
Wine-in-black.de	2,66
Vinexus.de	2,67
Vinzery.de	2,69
Weinfuerst.de	2,72
Billigerweinkaufende.de	2,73
Weinfreunde.de	2,75
Silkes-weinkeller.de	2,77
Vinos.de	2,77
Aproposwein.com	2,81
Jacques.de	2,82
Belvini.de	2,84
Ebrosia.de	2,86
Pieroth.de	2,87
<b>Werkzeug</b>	
Werkzeugstore24.de	2,87
Svh24.de	2,90
Tontorion.de	2,94
Toolneo.de	3,05
Werkzeugdiscount24.de	3,06
<b>Wintersport</b>	
Xspo.de	2,92
Ski-outdoor-shop.de	2,95
Ski-andmore.de	2,98
Skixpress.de	2,99
Skiwebshop.de	2,99
Fun-sport-vision.com	3,02
3s-ski.de	3,04

Quelle: ServiceValue (2021);  
 Färbungen in den Tabellen: grau = Prädikat „Best Online-Shop“ (erster Platz in der Branche/Kategorie), weiß = Prädikat „Top Online-Shop“ (über dem Mittelwert der Branche/Kategorie); nicht abgebildet sind Anbieter, die unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche/Kategorie liegen